

개인정보처리방침

꼬달리 코리아 고객님의 개인정보를 중요시 합니다.

< 꼬달리코리아 주식회사 >('www.caudalie.co.kr'이하 '꼬달리 공식 온라인 몰')은(는) 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

꼬달리 공식 온라인 몰 의 개인정보처리방침은 관련 법률 및 고시의 변경 또는 내부 운영방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 꼬달리 공식 온라인 몰의 개인정보처리방침이 수정될 경우 변경된 사항은 홈페이지를 통하여 공지합니다. 개인정보 보호정책은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적 < 꼬달리코리아 주식회사 >('www.caudalie.co.kr'이하 '꼬달리 공식 온라인 몰')은(는) 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

가. 홈페이지 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

다. 재화 또는 서비스 제공

물품배송, 서비스 제공, 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

라. 마케팅 및 광고에의 활용

회사가 진행하는 행사 및 신제품 안내 등 마케팅 자료 활용, SNS/EMAIL/DM/TM 발송 및 기타 우편물 배송을 위한 정확한 배송지 확보, 쿠폰 및 이벤트 정보 제공, 업무와 관련된 통계자료 작성 및 서비스 제공

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

1. 개인정보 파일명 : 개인정보의 보유 및 이용기간

- 개인정보 항목 : 이메일, 휴대전화번호, 자택주소, 자택전화번호, 비밀번호, 성별, 생년월일, 이름
- 수집방법 : 홈페이지, 서면양식, 전화/팩스, 경품행사, 배송요청, 생성정보 수집 툴을 통한 수집
- 보유근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보유기간 : 5년
- 관련법령 : 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년, 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년, 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년, 표시/광고에 관한 기록 : 6개월

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- * 보존 항목 : 이름, 생년월일, 일반 전화번호(입력한 경우에 한함), 자택 주소, 휴대전화번호, 이메일주소, 은행계좌정보, 결제기록, 주문기록 등
- * 보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- * 보존 기간: 5년
- * 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- * 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- * 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- * 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3년 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- * 웹사이트 방문기록: 3개월 (통신비밀보호법)

회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 29 조 제 2 항 및 동법 시행령 제 16 조 제 1 항으로 정하는 기간 동안 이용하지 아니하는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 동법 시행령에서 정하는 바에 따라 개인정보의 파기 또는 별도 분리 저장 등 필요한 조치를 취하고 있습니다. 오프라인 회원의 경우, 3 년 동안 이용하지 아니하는 이용자의 개인정보를 파기하고 있습니다.

○ 미이용 판단 기준

온라인 사용자: 온라인 사이트 회원정보 수정 기록 및 서비스 이용 기록 또는 오프라인 서비스 이용 (구매, 서비스, 샘플 수령 등)도 이용 내역으로 판단합니다.

오프라인 사용자: 구매, 서비스, 샘플 수령 등으로 판단합니다.

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

○ 파기방법

종이에 출력되거나 기재된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기되며, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

-이용자들이 사전에 동의한 경우

-법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 개인정보의 취급위탁

회사는 보다 나은 서비스를 제공해드리고자 다음과 같이 개인정보 취급업무를 위탁하고 있습니다.

1) 위탁 대상자: KG 이니시스

위탁업무 내용: 구매대금 및 요금 결제, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 요금추심

2) 위탁 대상자: 카카오페이

위탁업무 내용: 구매대금 및 요금 결제, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 요금추심

3) 위탁 대상자: 클라스퀸 (CLASQUIN)

위탁업무 내용: 고객 대상 제품배송업무

4) 위탁 대상자: CJ 대한통운

위탁업무 내용: 고객 대상 제품배송업무

5) 위탁 대상자: GDN, 애드베이, 크리테오

위탁업무 내용: 리타겟팅 배너 광고 집행

* 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 이용자 본인의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 및 법정대리인이 개인정보 조회·수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를

위해서는 contact.kt@caudalie.com 으로 이메일로 신청하시면 본인 확인 절차를 거쳐 본사 확인 후 이용약관 제 7 조 1 항에 의거 처리됩니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

8. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 본 사이트 방문에 관한 정보를 수집하고, 본 사이트에 대한 이용자의 이용 편의성을 증대시키며 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 다양한 기술을 사용합니다. 예를 들어, 회사는 이용자가 위치한 지역적 소재지를 알려주는, 이용자의 컴퓨터 등을 식별하는 숫자로 된 IP 주소를 수집할 수 있습니다. 일부 경우에는, 회사는 이러한 기술을 이용자가 본 사이트상에서 제공하는 개인정보와 함께 사용할 수 있습니다.

회사는 이와 같은 기술로, 이용자가 과거에 본 사이트를 방문했는지 여부와 같은 정보를 얻게 됩니다. 또한, 이러한 기술은 이용자의 선호 제품을 저장할 수 있도록 해줍니다. 수집된 정보는 시장조사, 데이터 분석, 시스템 관리 등의 목적에 활용될 수 있으며, 회사의 이용약관의 내용 및 법적 의무를 이행하고 회사의 정책 및 절차를 준수하는 데 사용될 수도 있습니다.

각 기술에 대한 설명은 아래와 같습니다. 이용자는 본 사이트 등록 과정 중 개인정보와 함께 (아래에서 설명되는) 쿠키 사용을 거부할 수 있는 기회를 제공받게 될 것입니다.

회사는 아래 설명되는 쿠키, 웹 서버 로그, 웹 비콘 및/혹은 타사 웹사이트 및 메일의 이용, 타사 웹사이트에 있는 회사의 광고 등을 통해 IP 주소 및 기타 정보들을 수집하는 타사 광고 네트워크와 계약을 체결할 수 있습니다. 타사는 여러분의 관심에 알맞은 제품 및 서비스 광고(회사가 아닌 다른 회사의 제품 및 서비스 포함)를 제공하기 위해서 해당 정보를 사용할 수 있으며, 이 경우 이용자는 본 웹사이트나 타 웹사이트에서 해당

광고를 접하게 될 수 있습니다. 이 과정은 또한 회사의 마케팅 효과를 관리하고 추적하는 데에도 활용될 수 있습니다. 회사는 관계 법령이 허용하는 범위 내에서 이러한 타겟 광고를 활용할 수 있다는 점을 알려 드립니다.

9. 쿠키(cookie)

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다.

쿠키란 본 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

o 쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공. 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

o 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 설정방법 예시: 인터넷 익스플로어의 경우, 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

10. 구글어널리틱스 (Google Analytics) 등 분석 서비스 사용

회사는 본 사이트에 대한 이용자의 이용 편의를 증대시키기 위해 계속 노력하고 있습니다.

이러한 목적에서 회사는 "구글 애널리틱스 (Google Analytics)"라는 타사의 웹분석 서비스를 본 사이트에 적용하고 사용하고 있습니다.

구글 애널리틱스를 사용하지 않으려면, 구글에서 제공하는 구글 애널리틱스 비활성화에 대한 추가 브라우저를 다운로드 하십시오.

회사의 사업 파트너 및 서비스 공급업체도 본 사이트 상에서 쿠키를 사용할 수 있습니다.

그러나, 회사는 이러한 쿠키에 대해 접근하거나 통제할 수 없으며, 쿠키 사용에 대한 책임을 지지 않습니다. 회사는 본 사이트에 대한 이용자의 이용 편의를 증대시키기 위해 계속 노력하고 있습니다.

11. 개인정보 국외 이전에 대한 동의

고객정보의 국외이전 이용자가 회사에 제공한 고객정보 중 일부는 자료 백업(Back-up) 목적이나 서버이 목적으로 회사 방침에 따라 국외에 위치하고 있는 서버에 저장될 수 있습니다.

다국적 기업인 회사는 전세계에 걸쳐 많은 이용자를 보유하고 있으며, 이용자의 개인정보에 대한 관리는 한국에서의 보호 정책만큼 엄격하게 처리되고 있습니다.

따라서 이용자께서 회사에 고객정보를 제공할 때 그 정보가 상기에 언급되고 있는 서버에 이전, 저장, 백업 될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

고객정보의 이전, 저장, 및 백업과 관련한 구체적인 내용은 다음과 같습니다.

개인정보를 이전받는 자 (정보관리책임자의 연락처)	이전 국가	이전항목	이전일시 및 이전방법	이전받는 자의 개인정보 이용목적	이전받는 자의 보유·이용기간
Caudalie Paris (contact.kr@caudalie.com)	France	이름, 이메일 주소, 성별, 생년월일, DM 수신여부, 휴대전화 번호, SMS 수신여부, EDM 수신여부, T&C 동의, 주문내역, 개인정보수신여부, 개인정보 국외 이전에 대한 동의	정보통신망을 통한 수시 전송	온라인 물 전산시스템 구축, 온라인 물 전산시스템 유지보수, 온라인 물 주문 시스템 관리, 고객정보 및 구매내역 등 데이터 분석 툴 제공, 이메일, 문자메시지 발송 업무	회사와 수탁자 사이의 계약 종료 시 또는 회원의 회원 탈퇴 시까지

Amazon Web Service, managed by Morea (support@morea.fr)	France	상동	상동	온라인 몰 전산시스템 구축, 온라인 몰 전산시스템 유지보수, 온라인 몰 주문 시스템 관리, 고객정보 및 구매내역 등 데이터 분석 툴 제공, 이메일, 문자메시지 발송 업무	상동
Splio France (contact@splio.com)	France	상동	상동	온라인 몰 전산시스템 구축, 온라인 몰 전산시스템 유지보수, 온라인 몰 주문 시스템 관리, 고객정보 및 구매내역 등 데이터 분석 툴 제공, 이메일, 문자메시지 발송 업무	상동

12. 개인정보에 관한 민원서비스

꼬달리코리아 주식회사 ('www.caudalie.co.kr'이하 '꼬달리 공식 온라인 몰') 은(는) 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 고객센터담당 부서: 고객관리지원팀

전화번호 : 02-6011-0212

이메일 : ccontact.kr@caudalie.com

▶ 개인정보 보호책임자: 이상민

연락처: 02-6011-0219

이메일: contact.kr@caudalie.com

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

13. 개인정보 처리방침 변경

① 이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

부칙

1. 이 약관은 2018 년 1 월 1 일부터 적용됩니다.